

Algemene Voorwaarden IkBemiddel

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

IkBemiddel: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan de Roggestraat 135 te Apeldoorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 6346930;

Klant: de wederpartij in opdracht van wie IkBemiddel werkzaamheden verricht dan wel met wie IkBemiddel een overeenkomst aangaat;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen IkBemiddel en de klant.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen IkBemiddel en de klant en voor alle werkzaamheden die IkBemiddel uitvoert.
- 2.2. De klant wordt geacht akkoord met deze algemene voorwaarden door het aangaan van de overeenkomst.
- 2.3. De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met IkBemiddel voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.6. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door IkBemiddel vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien IkBemiddel niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat IkBemiddel het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties en offertes van IkBemiddel binden IkBemiddel niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant het aanbod van IkBemiddel heeft aanvaard.
- 4.2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan alle partijen ter beschikking gesteld.
- 4.3. IkBemiddel heeft het recht zonder opgave van redenen een opdracht niet te accepteren of een opdracht tussentijds te beëindigen, zonder dat een dergelijke weigering of beëindiging de klant het recht geeft op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1. IkBemiddel zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. IkBemiddel zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.
- 5.3. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die aan IkBemiddel door of vanwege de klant zijn toevertrouwd, wendt IkBemiddel dezelfde zorg aan die zij dienaangaande omtrent haar eigen zaken aanwendt.
- 5.4. IkBemiddel heeft het recht de overeenkomst (deels) door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 6. Verplichtingen van de klant

- 6.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan IkBemiddel aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. Alle extra kosten die IkBemiddel moet maken omdat de benodigde gegevens niet tijdig en/of niet volledig worden aangeleverd, komen voor rekening van de klant.
- 6.2. De klant dient zich te onthouden van gedragingen welke het IkBemiddel onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren.
- 6.3. De klant vrijwaart IkBemiddel voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar is.
- 6.4. De klant zal IkBemiddel en de natuurlijke personen die werkzaam zijn bij IkBemiddel niet als getuige oproepen in een eventuele gerechtelijke procedure.
- 6.5. De klant is gehouden IkBemiddel onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

Artikel 7. Prijzen en tarieven

- 7.1. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 7.2. IkBemiddel heeft het recht haar prijzen of tarieven van tijd tot tijd aan te passen. De klant wordt 30 dagen voor de inwerkingtreding van de nieuwe prijzen of tarieven schriftelijk of via de e-mail op de hoogte gesteld van de wijzigingen. Indien de klant niet akkoord gaat met de wijziging, dan heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst tegen de dag waarop de nieuwe prijzen of tarieven in werking treden te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en binnen 14 dagen nadat de klant op de hoogte is gesteld van de wijziging.

Artikel 8. Wijziging factuuradres of verhuizing

- 8.1. Indien de klant verhuist dan wel het factuuradres van de klant wijzigt, dan dient de klant daaraan voorafgaand zo tijdig mogelijk zijn nieuwe woon-, verblijf- of vestigingsplaats en/of nieuw factuuradres schriftelijk of via de e-mail aan IkBemiddel mede te delen.

Artikel 9. Afzeggen van een afspraak

- 9.1. De klant dient een met IkBemiddel overeengekomen afspraak minimaal 24 uur voor het tijdstip van de afspraak af te zeggen. De klant dient een afspraak telefonisch af te zeggen. Wordt een afspraak door de klant minder dan 24 uur voor het tijdstip van de afspraak afgezegd, dan wordt het uurtarief van IkBemiddel maal het aantal uren die voor de afspraak gereserveerd zijn aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 10. Wijzigen van de overeenkomst

- 10.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 10.2. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal IkBemiddel de klant hierover, indien mogelijk, van tevoren inlichten.

Artikel 11. Betaling

- 11.1. De klant dient de van IkBemiddel ontvangen facturen te betalen binnen 10 dagen na de factuurdatum. Betaling dient zonder korting of verrekening te geschieden.
- 11.2. Indien betaling in termijnen geschiedt, dan dient de klant uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum te betalen. Indien de klant niet overeenkomstig het overeengekomen betaalschema betaalt, dan is de klant in verzuim en is het totaal verschuldigde bedrag direct opeisbaar.
- 11.3. IkBemiddel kan van de klant een aanbetaling verlangen. Indien de klant de aanbetaling of een tussentijdse declaratie niet tijdig betaalt, dan heeft IkBemiddel het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag voldaan is. IkBemiddel is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de klant lijdt door de opschorting. In geval van opschorting blijft de verplichting tot betaling van kracht.
- 11.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn, is de klant zijnde een bedrijf vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling de wettelijke handelsrente, conform artikel 6:119a BW, verschuldigd. Indien de klant een particulier is, dan is de klant de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat de klant in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de klant. Bij de klant zijnde een bedrijf worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Bij de klant zijnde een particulier worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten
- 11.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van IkBemiddel op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 11.6. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.
- 11.7. IkBemiddel kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de klant alle aan IkBemiddel verschuldigde bedragen betaald heeft.

Artikel 12. Klachten

- 12.1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant direct aan IkBemiddel en in ieder geval binnen 8 dagen na dag dat de klacht is ontstaan kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat IkBemiddel in staat is adequaat te reageren. Klachten die te laat worden ingediend worden niet in behandeling genomen.
- 12.2. Het in behandeling nemen van een klacht impliceert niet dat IkBemiddel erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.

- 12.3. Na het indienen van de klacht dient de klant IKBemiddel de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
- 12.4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinnig is, zal IKBemiddel slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1. IKBemiddel is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt.
- 13.2. Voorts is IKBemiddel bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven - ten laste van de klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het IKBemiddel vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting van zijn kant tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 14. Aansprakelijkheid en verjaring

- 14.1. IKBemiddel kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 14.2. IKBemiddel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat IKBemiddel is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 14.3. IKBemiddel is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 14.4. IKBemiddel is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5. Indien IKBemiddel aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade dan is de aansprakelijkheid van IKBemiddel beperkt tot het factuurbedrag dat terzake door IKBemiddel in rekening is gebracht. Heeft de aansprakelijkheid betrekking op een duurovereenkomst, dan is aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in één maand aan de klant is gefactureerd.
- 14.6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van IKBemiddel of haar ondergeschikten.
- 14.7. Alle rechtsvorderingen dient de klant binnen 1 jaar in te stellen als de klant niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van IKBemiddel. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.
- 14.8. Indien de klant zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of uit deze algemene voorwaarden niet of niet volledig nakomt of indien de klant onrechtmatig jegens IKBemiddel handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die IKBemiddel daardoor lijdt.

Artikel 15. Overmacht

- 15.1. IkBemiddel is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 15.2. Onder overmacht dient o.a. te worden verstaan: staking, diefstal, overheidsmaatregelen, brand, computerdefecten, stroomstoring, internetstoring, weersinvloeden, verlies van gegevens, oorlog, waterschade, ziekte en persoonlijke omstandigheden met inbegrip van familieomstandigheden van de natuurlijke persoon die namens IkBemiddel de overeenkomst uitvoert, tekortkomingen in de nakoming van door IkBemiddel ingeschakelde derden.
- 15.3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.4. Voor zover IkBemiddel ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is IkBemiddel gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De klant is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 16.2. IkBemiddel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 16.3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, IkBemiddel gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en IkBemiddel zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is IkBemiddel niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Intellectuele eigendom

- 17.1. De klant vrijwaart IkBemiddel voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de klant verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 17.2. Tenzij IkBemiddel en de klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft IkBemiddel volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op materialen die IkBemiddel aan de klant ter beschikking heeft gesteld.
- 17.3. IkBemiddel verleent aan de klant het recht om ter beschikking gestelde materialen uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze aan de klant ter beschikking zijn gesteld, doch slechts nadat de klant aan al zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.
- 17.4. Eventuele naamsvermeldingen, logo's, e.d. op ter beschikking gestelde materialen mogen door de klant niet aangepast of verwijderd worden.

Artikel 18. Overdracht

18.1. IkBemiddel heeft het recht haar rechten en plichten jegens de klant over te dragen aan een derde. De klant wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Artikel 19. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

19.1. Op elke overeenkomst tussen IkBemiddel en de klant is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en IkBemiddel worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar IkBemiddel gevestigd is.